



## **Allgemeine Reise- und Vertragsbedingungen zu den Erlebnis- und Individualreisen von Markus Mathys**

### **1. Anmeldung**

Die schriftliche Anmeldung gilt als Vertrag zwischen dem/der Teilnehmer/In und Markus Mathys. Die Anzahl Plätze auf den Erlebnisreisen ist beschränkt, sollten mehr Anmeldungen eingehen als Plätze zur Verfügung stehen, werden die früher eingegangenen Anmeldungen berücksichtigt.

### **2. Zahlungsbedingungen**

2.1 Wer schriftlich angemeldet ist erhält von Markus Mathys eine Bestätigung für die Teilnahme an der Erlebnisreise. Eine Anzahlung ist innert einer Woche zu bezahlen.

Anzahlung für alle Erlebnisreisen USD 500 oder Gegenwert in SFR oder EUROS.

Der ausstehende, volle Betrag ist bis spätestens 40 Tage vor Abflug zu bezahlen.

2.2 Galapagoskreuzfahrten müssen nach Buchung innerhalb von 20 Tage bezahlt werden. Falls Sie im Zusammenhang mit einer Kreuzfahrt auf den Galapagos noch ein Landprogramm gebucht haben gelten die Zahlungsbedingungen unter Punkt 2.1.

2.3 Alle Reisen können gegen eine Gebühr von 3% der totalen Reisekosten mit einer gängigen Kreditkarte via PayPal bezahlt werden.

### **3. Annullierung**

3.1 Annullierung durch den / die Teilnehmer/In:

Annullierungskosten bis 91 Tagen vor Abflug pauschal SFr. 600.- / Euro 375.-

90- 40 Tagen vor Abflug 40% / 39- 15 Tagen vor Abflug 60% / 14- 0 Tagen vor Abflug 100% der Reisekosten.

3.2 Annullierungen müssen schriftlich und eingeschrieben an Markus Mathys gesendet werden. Stichtag ist der Eingang der Annullierung bei Markus Mathys.

3.3 Müssen Sie die Reise unterwegs aus etwelchen Gründen abbrechen, können keine Rückvergütungen der Reise durch Markus Mathys erfolgen. Allfällige Kosten gehen zu lasten des Teilnehmers bzw. deren Annullierungskosten-/ Assitance- oder Rückreiseversicherung. Auch zusätzliche Kosten wie für eine Bergung, Suche oder spezielle, kostenaufwendige Rücktransporte gehen auf Kosten des Teilnehmers bzw. deren Versicherung.

3.4 Annullierung durch Markus Mathys:

Infolge Krankheit, Unfall oder Tod durch Markus Mathys oder andere unvorhersehbare Ereignisse, die das durchführen der Reise verunmöglichen, wird Ihnen der volle Betrag zurückerstattet.

Weitergehende Forderungen an Markus Mathys werden ausgeschlossen.

3.5 Weiter hält sich Markus Mathys die Absage der Reise vor im Falle eines nicht erreichen der min. Teilnehmerzahl von 2 Personen pro Erlebnisreise. Sämtliche geleisteten Zahlungen werden zurückerstattet. Weitergehende Forderungen an Markus Mathys werden ausgeschlossen.

3.6 Annullierung durch Markus Mathys bei einer Reise in der im Pauschalpreis der Flug nicht eingeschlossen ist:

Muss Markus Mathys aus oben genannten Gründen eine Reise absagen nach erreichen der min. Teilnehmerzahl und nach dem schriftlichen Ok zur Buchung der Flüge, wird er aufkommen für



allfällige Annullationskosten. Wichtig! Die definitive Buchung der Flüge darf erst nach genügend Anmeldungen und dem schriftlichen OK von Markus Mathys abgeschlossen werden.

3.7 Stichtag für die Annulation einer Reise wegen nicht Erreichen der Teilnehmerzahl ist immer 30 Tage vor Abflug.

3.8 Annullierungen von Galapagos Kreuzfahrten.

Hier gelten die jeweiligen Annulationbedingungen der jeweiligen Schiffe. Auf Wunsch können diese in englischer Sprache bei den jeweiligen Schiffen verlangt werden.

#### **4. Versicherungen**

4.1 Der Reisepreis aller Erlebnisreisen von Markus Mathys schließt keine persönlichen Versicherungen ein! Bitte klären Sie zusätzlich ab, ob die Deckung Ihrer Kranken- und Unfallversicherung für die betreffenden Länder ausreichend ist.

4.2 Annullierungskosten-/ Assitance- und Rückreiseversicherung obligatorisch!

4.3 Markus Mathys lehnt sämtliche Forderungen für Schänden die durch Unfälle, Krankheiten oder Diebstähle entstanden sind.

4.4 Für die Buchung der Flüge ist ein jeder/e selbst verantwortlich, ebenso für das pünktliche Eintreffen am Zielflughafen. Eventuelle Kosten einer Nachreise bei massiver Verspätung (mehr als 48 Stunden) gehen auf Kosten des Teilnehmers.

#### **5. Haftungsausschlüsse**

5.1 Markus Mathys haftet nicht für Reiseprogrammänderungen die auf Kapriolen mit dem Wetter, behördlichen Maßnahmen, Streiks, Kriege, Verspätungen von Dritten, Fahrzeugpannen usw. ausgelöst werden.

5.2 Für vom Reiseteilnehmer/in vor Ort gebuchten Ausflügen oder Exkursionen kann Markus Mathys keine Haftung übernehmen.

5.3 Weiter kann keine Haftung übernommen werden für Versäumnisse des Reiseteilnehmers. Eine Checkliste mit einer Auflistung aller benötigten Papiere und Utensilien für alle Reise wird einem jeden Teilnehmer/In von Markus Mathys zugestellt.

5.4 Die Flüge (außer Inlandflüge) werden nicht durch Markus Mathys begleitet.

#### **6. Änderung der Reiseroute**

6.1 Aus Gründen der Sicherheit (Naturkatastrophen / politische Unruhen oder Anderes) erhält sich Markus Mathys ausdrücklich das Recht vor, die Route abzuändern.

6.2 Ebenfalls können Änderungen der Route notwendig werden beim Widerruf von Bewilligungen durch Behörden, Polizeiposten oder Einwanderungsbehörden. Auch hier wird das Recht vorbehalten die Reiseroute diesbezüglich abzuändern.

#### **7. Beanstandungen und Reklamationen**

7.1 Beanstandungen und Reklamationen müssen direkt vor Ort an Markus Mathys weitergegeben werden. Auf sämtliche weitere Reklamationen, Beanstandungen oder Forderungen nach der Reise an Markus Mathys wird nur in Ausnahmefällen und nur innerhalb von 30 Tagen nach Rückreise eingegangen.